

**Modalités de candidature :**

- Master 1 : candidatures en ligne sur Mon Master.
- Master 2 : candidatures en ligne sur eCandidat.

**Pour candidater :**

<https://www.univ-gustave-eiffel.fr/la-formation/candidatures-et-inscriptions/candidatures>

**RNCP :** **38181**

**Lieux de formation :**

Campus Marne la Vallée - Serris - Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) 6-8 cours du Danube 77700 Serris

**Calendrier :**

- Rentrée universitaire : début octobre. - Alternance : 1 semaine à l'université / 1 semaine en entreprise (vacances scolaires en entreprise).

**Contacts :**

Sylvain MICHELIN  
Responsable de formation  
Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr

Amandine GORDON  
Secrétaire pédagogique  
amandine.gordon@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 12  
Bureau : 220

Chloé TERMINARIAS  
Ingénieure pédagogique chargée des relations entreprises et de l'apprentissage  
chloe.terminarias@univ-eiffel.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 25  
Bureau : 222

Isabelle LE GOUILL  
Bureau d'accueil et d'information des étudiants  
contactifis@u-pem.fr  
Téléphone : 01 60 95 78 14  
Bureau : 111

**Plus d'informations :**

Service Information,  
Orientation et Insertion Professionnelle (SIO-IP) :

[sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / Tel : 01 60 95 76 76



## Master Qualité, Hygiène, Sécurité Qualité Sécurité Environnement (QSE)



### INSTITUT FRANCIEN D'INGÉNIERIE DES SERVICES (IFIS)

Master M1 M2

#### POUR Y ACCÉDER

Cette formation est accessible aux titulaires d'un Bac+3 (Licence générale) et/ou aux personnes ayant obtenu 180 ECTS.

Les étudiants sont recrutés après sélection sur dossier (résultats académiques, expériences, appréciations, cursus...) puis tests et entretien individuel pour les candidatures retenues (résultats des tests, motivations réelles du candidat, projet...).

#### COMPÉTENCES VISÉES

- Concevoir une démarche qualité, c'est-à-dire connaître les référentiels normatifs et réglementaires, animer la transformation des usages et compétences.
- Piloter un projet, c'est-à-dire savoir manager une équipe, acquérir une approche factuelle à la décision, être force de proposition, savoir fédérer autour d'une démarche d'amélioration continue et d'excellence.
- Analyser les dimensions d'une situation donnée, c'est-à-dire identifier les besoins client et proposer les meilleures solutions, décider des choix techniques et identifier, veiller, intégrer les exigences légales et techniques ainsi que la conformité.
- Agir en professionnel responsable.

#### APRÈS LA FORMATION

Insertion sur le marché du travail (90% des diplômés trouvent un CDD ou CDI dans les six mois) à des postes d'Ingénieur contrôle qualité, Ingénieur qualitatif, Responsable contrôle qualité... ou éventuellement poursuite d'études envisageable en Doctorat pour les étudiants souhaitant poursuivre dans la recherche (notamment laboratoire DICEN IDF de Paris-Est Marne-la-Vallée).

#### LES PLUS DE LA FORMATION

- Une formation en alternance reconnue par les grandes entreprises françaises. - Une forte implication des professionnels dans les enseignements. - Des travaux individuels ou de groupes sur différents projets universitaires (mémoire, article de recherche, grand oral) ou d'ouverture (projet de création d'entreprise). - Un suivi personnalisé en complément du maître d'apprentissage. - Des conférences menées par des professionnels ou experts pour apporter un témoignage vécu et amener la réflexion sur la mise en pratique des outils et méthodes vues lors de la formation.

# PROGRAMME

## SEMESTRE 1

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 13)

- Business English
- Outils Informatiques et Mathématiques
- Organisation de l'Entreprise et Management
- Postures Managériales, Gestion des Ressources Humaines
- SMQ, ISO 9001

### Qualité Sécurité Environnement (ECTS: 17)

- Normalisation, Accréditation, Certification
- Orientation client
- Approche Processus
- Achat Supply Chain
- SME SMS
- Outils Qualité

## SEMESTRE 2

### Connaissance de l'entreprise (ECTS: 8)

- Droit
- Business English
- Approche Economique Générale
- Communication
- Système de Management Intégré
- Management de Projets

### Ouverture (ECTS: 7)

- Méthodologie
- Etude Bibliographique
- Projet Tutoré

### Outils d'amélioration (ECTS: 3)

- Audit
- AMDEC
- Retour d'expérience, veille et revues des exigences
- Qualité et sécurité des denrées alimentaires

### Professionnalisation (ECTS: 12)

## SEMESTRE 3

### Fondamentaux de la qualité (ECTS: 16)

- Professionnal English
- Managements par projets, Conduite du Changement
- Management des Risques
- Prises de décision
- Excellence et Performances Economiques
- Lean Management

### Qualité Sécurité Environnement (ECTS: 14)

- Evaluation de la Conformité et Veille Réglementaire
- Référentiels
- Réglementation SST et Droit de l'Environnement
- Management de l'Energie

## SEMESTRE 4

### Management (ECTS: 7)

- Management des Ressources Humaines
- Management de l'Innovation
- Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Management de l'Excellence
- Besoin et Attente des Parties Intéressées

### Recherche (ECTS: 7)

- Mémoire de Recherche
- Méthodologie (Qualité en Recherche)
- Grand Oral
- Conférences et Vie Associative

### Management et Services (ECTS: 4)

- Management de la Performance
- Qualité dans les Services et Santé
- Qualité Service d'un SI
- Ethique et Développement Personnel

### Professionnalisation (ECTS: 12)