

Institut Francilien D'Ingénierie des Services (IFIS)



Capacité d'accueil : 30 étudiants

MASTER M1-M2

DOMAINE Sciences, technologies, santé

Formation disponible en

Formation en Alternance

Formation Continue

VAE

• Modalités de candidature :

Candidature en ligne sur l'application eCandidat :
<https://candidatures.u-pem.fr/>

• Lieux de formation :

Institut Francilien d'Ingénierie des Services (IFIS) – 6/8 cours du Danube - 77700 SERRIS

• Calendrier :

- Rentrée universitaire : début octobre.

- Alternance : 1 semaine à l'université / 1 semaine en entreprise (vacances scolaires en entreprise).

• Contacts :

- Responsable de formation : Sylvain MICHELIN

Email : Sylvain.Michelin@univ-eiffel.fr

- Secrétaire pédagogique : Amandine GORDON

Bureau : 220

Téléphone : 01 60 95 78 12

Email : amandine.gordon@univ-eiffel.fr

- Ingénieur(e) Pédagogique chargé(e) des relations entreprises et de l'apprentissage : Chloé TERMINARIAS

Bureau : 222

Téléphone : 01 60 95 78 25

Email : chloe.terminarias@univ-eiffel.fr

- Bureau d'Accueil et d'Information des étudiants : Isabelle LE GOUILL

Bureau : 111

Téléphone : 01 60 95 78 14

Email : contactifis@u-pem.fr

Pour candidater : <https://candidatures.univ-eiffel.fr/>

Plus d'informations :

Service Information, Orientation et Insertion Professionnelle

(SIO-IP) : sio@univ-eiffel.fr / 01 60 95 76 76

POUR Y ACCÉDER

Cette formation est accessible aux titulaires d'un Bac+3 (Licence générale) et/ou aux personnes ayant obtenu 180 ECTS.

Les étudiants sont recrutés après sélection sur dossier (résultats académiques, expériences, appréciations, cursus...) puis tests et entretien individuel pour les candidatures retenues (résultats des tests, motivations réelles du candidat, projet...).

COMPÉTENCES VISÉES

- Concevoir une démarche qualité, c'est-à-dire connaître les référentiels normatifs et réglementaires, animer la transformation des usages et compétences.

- Piloter un projet, c'est-à-dire savoir manager une équipe, acquérir une approche factuelle à la décision, être force de proposition, savoir fédérer autour d'une démarche d'amélioration continue et d'excellence.

- Analyser les dimensions d'une situation donnée, c'est-à-dire identifier les besoins client et proposer les meilleures solutions, décider des choix techniques et identifier, veiller, intégrer les exigences légales et techniques ainsi que la conformité.

- Agir en professionnel responsable.

APRÈS LA FORMATION

Insertion sur le marché du travail (90% des diplômés trouvent un CDD ou CDI dans les six mois) à des postes d'Ingénieur contrôle qualité, Ingénieur qualitatif, Responsable contrôle qualité... ou éventuellement poursuite d'études envisageable en Doctorat pour les étudiants souhaitant poursuivre dans la recherche (notamment laboratoire DICEN IDF de Paris-Est Marne-la-Vallée).

LES + DE LA FORMATION

- Une formation en alternance reconnue par les grandes entreprises françaises.

- Une forte implication des professionnels dans les enseignements.

- Des travaux individuels ou de groupes sur différents projets universitaires (mémoire, article de recherche, grand oral) ou d'ouverture (projet de création d'entreprise).

- Un suivi personnalisé en complément du maître d'apprentissage.

- Des conférences menées par des professionnels ou experts pour apporter un témoignage vécu et amener la réflexion sur la mise en pratique des outils et méthodes vues lors de la formation.

PROGRAMME

Semestre 1

Fondamentaux de la qualité Business English - Outils Informatiques et Mathématiques - Organisation de l'Entreprise et Management - Postures Managériales, Gestion des Ressources Humaines - SMQ, ISO 9001 -
Qualité Sécurité Environnement Normalisation, Accréditation, Certifications - Orientation client - Approche Processus - Achat Supply Chain - SME SMS - Outils Qualité - Qualité et Sécurité des Denrées Alimentaires -

Semestre 2

Connaissance de l'entreprise Droit - Business English - Approche Economique Générale - Communication - Système de Management Intégré -
Ouverture Méthodologie - Etude Bibliographie - Projet Tutoré - Outils d'amélioration Audit - AMDEC - Retour d'expérience, veille et revues des exigences -
Professionalisation

Semestre 3

Fondamentaux de la qualité Professionnal English - Managements par projets, Conduite du Changement - Management des Risques - Systèmes et Mécanismes de Prises de Décision - Excellence et Performances Economiques - Lean Management -
Qualité Sécurité Environnement Evaluation de la Conformité et Veille Réglementaire - Référentiels - Réglementation SST et Droit de l'Environnement - Management de l'Energie -

Semestre 4

Management Management des Ressources Humaines - Management de l'Innovation - Responsabilité Sociétale des Entreprises - Management de l'Excellence - Besoin et Attente des Parties Intéressées -
Recherche Mémoire de Recherche - Méthodologie (Qualité en Recherche) - Grand Oral - Conférences et Vie Associatives -
Management et Services Management de la Performance - Qualité dans les Services et Santé - Qualité Service d'un SI - Ethique et Développement Personnel -
Professionalisation