



UFR Sciences Economiques et de Gestion

MASTER M1-M2

Capacité d'accueil : M1 : 30 - M2 : 30

### DOMAINE Droit, Economie, Gestion

Formation disponible en

**Formation en Alternance**

**Formation Continue**

**VAE**

#### • Modalités de candidature :

Procédure de candidature sur la plateforme "ecandidat" :

<https://candidatures.univ-eiffel.fr>

Le processus de recrutement est organisé en deux étapes :

1. Une phase d'admissibilité pour laquelle la sélection se fait sur dossier
2. Une phase d'admission sur la base d'un entretien individuel

Le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires n'est pas éligible sur Campus France.

#### • Lieux de formation :

Université Gustave Eiffel - Bâtiment Bois de l'Etang (Champs-sur-Marne)

#### • Calendrier :

La formation est exclusivement en alternance selon le rythme suivant :

**Master 1** : 3 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis, à plein temps en banque jusqu'à début septembre.

**Master 2** : 2 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'en septembre.

#### • Contacts :

- Co-responsable de formation : Evelyne ROUSSELET

Email : [Evelyne.Rousselet@u-pem.fr](mailto:Evelyne.Rousselet@u-pem.fr)

- Co-responsable de formation : JEANNEROD-DUMOUCHEL Nathalie

- Secrétaire pédagogique : Delphine BOITELLE

Bureau : Bureau B012

Téléphone : 01.60.95.71.49

Email : [delphine.boitelle@u-pem.fr](mailto:delphine.boitelle@u-pem.fr)

Pour candidater : <https://candidatures.univ-eiffel.fr/>

Plus d'informations :

Service Information, Orientation et Insertion Professionnelle

(SIO-IP) : [sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / 01 60 95 76 76

### POUR Y ACCÉDER

Accessible en M1 aux étudiants ayant validé 180 ECTS, titulaires d'une licence économie/gestion, d'autres licences (CCA AES, LEA, MASS), d'une licence professionnelle banque.

Accessible en M2 aux étudiants ayant validé 240 ECTS, titulaires d'un master 1 Banque, Finance ou Assurance, ou master généraliste avec une expérience professionnelle significative dans une banque commerciale.

### COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue du master, nos étudiants ont acquis :

- Une bonne connaissance du secteur, des produits et des techniques bancaires,
- Des compétences de relation client et de gestion d'un portefeuille de clients professionnels, T.P.E (Très Petites Entreprises) et P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises),
- Des compétences d'expertise sur le financement de ces clients selon les projets et situations de chacun,
- Des capacités à comprendre les enjeux et la complexité des banques.

### APRÈS LA FORMATION

Au sein de l'IAE Gustave Eiffel, le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires prépare les étudiant(e)s à devenir chargé(e)s d'affaires d'une clientèle de professionnels et de très petites entreprises (conseillers clientèle professionnels et TPE) ou chargé(e)s d'affaires junior en charge d'une clientèle d'entreprises plus importantes comme des P.M.E.

Ces métiers sont intéressants à plusieurs titres :

- Ils sont au cœur du financement des entreprises et donc du financement de l'économie.
- Ils sont prisés par les banques car les marchés des professionnels et des entreprises constituent une de leurs priorités stratégiques.
- Ils allient une dimension relationnelle et une dimension d'expertise.
- Enfin, la diversité des clients est très enrichissante.

### LES + DE LA FORMATION

Nous sommes convaincues que c'est l'articulation d'une formation universitaire et d'un apprentissage par la pratique qui permet aux étudiants de se former au mieux à ces métiers. C'est la raison pour laquelle le Master Banque - Chargé(e) d'affaires de l'IAE Gustave Eiffel est en apprentissage en Master 1 et en Master 2.

Nous avons noué des partenariats avec les principales banques, aidons les étudiants à trouver un apprentissage et les suivons pendant leur apprentissage, ce de façon personnalisée. Les banques sont par ailleurs associées au contenu de la formation. Enfin, l'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs et de cadres bancaires.

# PROGRAMME

## SEMESTRE 1

### SE SITUER DANS L'ORGANISATION ET MANAGER LES

#### HOMMES

Management stratégique  
Comportements humains dans l'organisation  
Management des systèmes d'information

### DÉVELOPPER UNE EXPERTISE FINANCIÈRE ET BANCAIRE

Analyse et diagnostic financier  
Assurance et prévoyance  
Environnement bancaire et financier  
Mise à niveau

### DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

#### & DE RECHERCHE 1

Négociation commerciale  
Compétences relationnelles d'accueil  
Mémoire de recherche et communication écrite

## SEMESTRE 2

### MANAGER LA PERFORMANCE DE L'ORGANISATION

Pilotage de la performance  
Management de la RSE  
Marketing bancaire

### ANALYSER LA SITUATION FINANCIÈRE D'UN CLIENT

Diagnostic économique et financier approfondi  
Techniques bancaires  
Gestion du patrimoine

### DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

#### & DE RECHERCHE 2

Management de projet de communication  
Mémoire de recherche et communication écrite  
Anglais

## SEMESTRE 3

### PILOTER LA PERFORMANCE ET GÉRER LA RELATION

#### CLIENT

Pilotage de la performance bancaire  
Gestion de la relation client et marketing relationnel  
RSE et éthique

### MAÎTRISER LES RISQUES ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES

#### TPE/PME

Gestion des risques bancaires  
Droit bancaire  
Financement des TPE et des professionnels  
Certification AMF

### DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

Management de projet de communication  
Développement de l'intelligence relationnelle  
Gestion des situations conflictuelles  
Anglais  
Mémoire

## SEMESTRE 4

### SAVOIR GÉRER LE CHANGEMENT ET LA QUALITÉ

Management de la qualité  
Conduite du changement  
Marketing digital et expérientiel

### MAÎTRISER LES RISQUES ET LE DÉVELOPPEMENT

#### COMMERCIAL

Gestion des risques bancaires  
Développement commercial en banque de détail  
Financement de la jeune entreprise

### DÉVELOPPER UN ESPRIT CRITIQUE

Mémoire