



UFR Sciences Economiques et de Gestion

MASTER M1-M2

Capacité d'accueil : M1 : 30 - M2 : 30

DOMAINE Droit, Economie, Gestion

Formation disponible en

Formation en Alternance

Formation Continue

VAE

• Modalités de candidature :

Procédure de candidature sur la plateforme "ecandidat" :

<https://candidatures.univ-eiffel.fr>

Le processus de recrutement est organisé en deux étapes :

1. Une phase d'admissibilité pour laquelle la sélection se fait sur dossier
2. Une phase d'admission sur la base d'un entretien individuel

Le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires n'est pas éligible sur Campus France.

• Lieux de formation :

Université Gustave Eiffel - Bâtiment Bois de l'Etang (Champs-sur-Marne)

• Calendrier :

La formation est exclusivement en alternance selon le rythme suivant :

Master 1 : 3 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis, à plein temps en banque jusqu'à début septembre.

Master 2 : 2 semaines à l'IAE en septembre pour le début de l'année universitaire puis en alternance - 2 semaines à l'IAE et 2 semaines en banque - jusqu'à mi-mai. Puis à plein temps en banque jusqu'en septembre.

• Contacts :

- Co-responsable de formation : Evelyne ROUSSELET

Email : Evelyne.Rousselet@u-pem.fr

- Co-responsable de formation : JEANNEROD-DUMOUCHEL Nathalie

- Secrétaire pédagogique : Delphine BOITELLE

Bureau : Bureau B012

Téléphone : 01.60.95.71.49

Email : delphine.boitelle@u-pem.fr

Pour candidater : <https://candidatures.univ-eiffel.fr/>

Plus d'informations :

Service Information, Orientation et Insertion Professionnelle

(SIO-IP) : sio@univ-eiffel.fr / 01 60 95 76 76

POUR Y ACCÉDER

Accessible en M1 aux étudiants ayant validé 180 ECTS, titulaires d'une licence économie/gestion, d'autres licences (CCA AES, LEA, MASS), d'une licence professionnelle banque.

Accessible en M2 aux étudiants ayant validé 240 ECTS, titulaires d'un master 1 Banque, Finance ou Assurance, ou master généraliste avec une expérience professionnelle significative dans une banque commerciale.

COMPÉTENCES VISÉES

A l'issue du master, nos étudiants ont acquis :

- Une bonne connaissance du secteur, des produits et des techniques bancaires,
- Des compétences de relation client et de gestion d'un portefeuille de clients professionnels, T.P.E (Très Petites Entreprises) et P.M.E (Petites et Moyennes Entreprises),
- Des compétences d'expertise sur le financement de ces clients selon les projets et situations de chacun,
- Des capacités à comprendre les enjeux et la complexité des banques.

APRÈS LA FORMATION

Au sein de l'IAE Gustave Eiffel, le Master Banque - Chargé(e) d'Affaires prépare les étudiant(e)s à devenir chargé(e)s d'affaires d'une clientèle de professionnels et de très petites entreprises (conseillers clientèle professionnels et TPE) ou chargé(e)s d'affaires junior en charge d'une clientèle d'entreprises plus importantes comme des P.M.E.

Ces métiers sont intéressants à plusieurs titres :

- Ils sont au cœur du financement des entreprises et donc du financement de l'économie.
- Ils sont prisés par les banques car les marchés des professionnels et des entreprises constituent une de leurs priorités stratégiques.
- Ils allient une dimension relationnelle et une dimension d'expertise.
- Enfin, la diversité des clients est très enrichissante.

LES + DE LA FORMATION

Nous sommes convaincues que c'est l'articulation d'une formation universitaire et d'un apprentissage par la pratique qui permet aux étudiants de se former au mieux à ces métiers. C'est la raison pour laquelle le Master Banque - Chargé(e) d'affaires de l'IAE Gustave Eiffel est en apprentissage en Master 1 et en Master 2.

Nous avons noué des partenariats avec les principales banques, aidons les étudiants à trouver un apprentissage et les suivons pendant leur apprentissage, ce de façon personnalisée. Les banques sont par ailleurs associées au contenu de la formation. Enfin, l'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs et de cadres bancaires.

PROGRAMME

SEMESTRE 1

SE SITUER DANS L'ORGANISATION ET MANAGER LES

HOMMES

Management stratégique
Comportements humains dans l'organisation
Management des systèmes d'information

DÉVELOPPER UNE EXPERTISE FINANCIÈRE ET BANCAIRE

Analyse et diagnostic financier
Assurance et prévoyance
Environnement bancaire et financier
Mise à niveau

DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

& DE RECHERCHE 1

Négociation commerciale
Compétences relationnelles d'accueil
Mémoire de recherche et communication écrite

SEMESTRE 2

MANAGER LA PERFORMANCE DE L'ORGANISATION

Pilotage de la performance
Management de la RSE
Marketing bancaire

ANALYSER LA SITUATION FINANCIÈRE D'UN CLIENT

Diagnostic économique et financier approfondi
Techniques bancaires
Gestion du patrimoine

DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

& DE RECHERCHE 2

Management de projet de communication
Mémoire de recherche et communication écrite
Anglais

SEMESTRE 3

PILOTER LA PERFORMANCE ET GÉRER LA RELATION

CLIENT

Pilotage de la performance bancaire
Gestion de la relation client et marketing relationnel
RSE et éthique

MAÎTRISER LES RISQUES ET RÉPONDRE AUX BESOINS DES

TPE/PME

Gestion des risques bancaires
Droit bancaire
Financement des TPE et des professionnels
Certification AMF

DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

Management de projet de communication
Développement de l'intelligence relationnelle
Gestion des situations conflictuelles
Anglais
Mémoire

SEMESTRE 4

SAVOIR GÉRER LE CHANGEMENT ET LA QUALITÉ

Management de la qualité
Conduite du changement
Marketing digital et expérientiel

MAÎTRISER LES RISQUES ET LE DÉVELOPPEMENT

COMMERCIAL

Gestion des risques bancaires
Développement commercial en banque de détail
Financement de la jeune entreprise

DÉVELOPPER UN ESPRIT CRITIQUE

Mémoire