

Institut Francilien de Sciences Appliquées (IFSA)

# LICENCE PROFESSIONNELLE ORGANISATION, MANAGEMENT DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Après-vente



DOMAINE Sciences, technologies, santé

Formation disponible en

Formation Initiale

Formation Continue

VAE

Formation en Alternance

## • Modalités de candidature :

Les candidatures s'effectuent via le portail eCandidat où le dossier dématérialisé doit être constitué (CV, lettre de motivation, bulletins de notes, promesse d'embauche éventuelle).

La licence pro OMSA fait partie de l'offre de formation de la composante IFSA.

Il y a traditionnellement deux sessions de recrutement : une en avril et une en Juin.

## • Lieux de formation :

Noisy-le-Grand

## • Calendrier :

Septembre ; découverte intégration en entreprise

Octobre : Formation

Novembre Décembre : période en entreprise

Janvier : Formation

Février : période en entreprise

Mars : Formation

Avril : période en entreprise

Mai : Formation

Juin - Juillet - Aout : période en entreprise

## • Contacts :

- Responsable de formation : CALVET Olivier

- Secrétaire pédagogique : ZIANI Nadia

Bâtiment : Alexandra David Neel

Bureau : 105

Téléphone : 01.49.32.90.70

 Email : [Nadia.Ziani@u-pem.fr](mailto:Nadia.Ziani@u-pem.fr)

 Pour candidater : <https://candidatures.univ-eiffel.fr/>

Plus d'informations :

Service Information, Orientation et Insertion Professionnelle

 (SIO-IP) : [sio@univ-eiffel.fr](mailto:sio@univ-eiffel.fr) / 01 60 95 76 76


LICENCE PROFESSIONNELLE LP

## POUR Y ACCÉDER

La Licence s'adresse aux étudiants issus des filières BTS Maintenance Véhicule, Moteur à Combustion interne, BTS industriels ayant une expérience dans le secteur du véhicule. Les BTS ou DUT d'origine tertiaires (DUT Tech. Commercialisation ; BTS NRC ou assistant manager) peuvent aussi être intéressés dans la mesure où ces étudiants montrent une motivation sur le secteur professionnel visé par la licence.

Enfin les étudiants de Licence L1 L2 des filières Sciences de l'ingénieur ou Economie Gestion peuvent aussi se présenter à cette formation.

## COMPÉTENCES VISÉES

La LP OMSA forme les futurs encadrants des services de l'automobile, englobant les entreprises de réparation et d'après-vente (concessions, réseau de marques, centre-autos...). Sur les aspects organisationnels, relation clientèle et fournisseurs et sur l'aspect commerce, les compétences visées dans le parcours "Après-vente" sont de manager et organiser l'activité d'entretien et de réparation des véhicules avec deux contraintes: satisfaire le client et être à l'écoute des opérateurs. La LP OMSA aboutissant à des profils professionnels clairs dans les services de l'automobile (encadrement des services après-vente et de maintenance), les objectifs et compétences à acquérir durant la formation et les débouchés doivent être intégrés par les étudiants. Le mode de fonctionnement par alternance permet de proposer aux étudiants une complémentarité entre objectifs de formation et objectifs en entreprise à travers les rapports d'alternance

## APRÈS LA FORMATION

Formation en alternance sous contrat avec une entreprise du secteur, les débouchés correspondent aux activités sur lesquelles les étudiants sont formés: Conseiller service, réceptionnaire, Chef d'équipe ou agent de maîtrise. Ces indications sur les métiers sont communiquées en amont du recrutement dans les plaquettes et lors des présentations. Les entreprises du secteur sont informées de cette formation et de ces débouchés via les organismes de représentation professionnelle (ANFA, CNPA, réseaux PSA Retail, Réseau Renault RRG, MERCEDES France...).

## LES + DE LA FORMATION

La LP OMSA est une formation en alternance sous contrat d'apprentissage (avec le CFA Descartes).

La formation est organisée en 4 périodes de formations (octobre / janvier / Mars / Mai). Les périodes de formation en entreprise sont donc longues et permettent l'acquisition et le développement des compétences.

Le taux d'insertion professionnelle est très élevé pour cette formation (100% des diplômés sont en emploi et près de 80 % d'entre eux restent dans l'entreprise qui les a formés).

Une séquence internationale de quelques jours est intégrée à la formation, permettant de comparer les pratiques et les marchés dans un cadre européen.

## PROGRAMME

### COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Communication et écrits professionnels  
Construction et rédaction d'écrits professionnels  
Bureautique appliquée au management  
Anglais  
Anglais professionnel

### ORGANISATION ET GESTION DES SERVICES

Comptabilité générale  
Gestion  
Technologie Réparation Carrosserie  
Technologie Réparation Maintenance  
Gestion et organisation atelier carrosserie  
Gestion et organisation atelier maintenance  
Gestion et organisation magasin PRA

### PROJET TUTEUR

PROJET TUTEUR [Methodologie du Projet tutoré](#) - [Travail Personnel](#)  
[Projet](#) -

### MANAGEMENT DES EQUIPES

Initiation au droit du travail et droit social  
Management des organisations  
Management Qualité Sécurité Environnement  
Gestion des compétences

### MANAGEMENT ET DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE

#### COMMERCIALE

Economie  
Marketing  
Négociation Relation clientèle  
Initiation au droit des sociétés et des contrats  
Droit appliqué à l'après vente

### ACTIVITES PROFESSIONNELLES

STAGE